

## Karta praw i obowiązków pacjenta

Karta praw i obowiązków została stworzona w trosce o bezpieczeństwo naszych pacjentów oraz dążenie do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych przez nas usług.

### Pacjent ma prawo do:

- 1 Świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami zgodnie z zasadami etyki zawodowej personelu medycznego oraz należytą starannością, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do korzystania z jawnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
- 2 Przystępnej, rzetelnej informacji o stanie zdrowia, proponowanych oraz możliwych do zastosowania w Podmiocie metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
- 3 Zachowania w tajemnicy wszystkich informacji związanych z jego procesem diagnostyczno-leczniczym. Lekarz może udzielać informacji innym osobom upoważnionym przez pacjenta.
- 4 Wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach diagnostycznych.
- 5 Poszanowania godności i intymności. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska, jeśli pacjent wyrazi taką wolę.
- 6 Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
- 7 Dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu jego zdrowia.
- 8 Zapewnienia ochrony danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej oraz innych związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

### Do obowiązków Pacjenta należy:

- 1 Posiadanie ważnych dokumentów uprawniających do korzystania z świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.
- 2 Stosowanie się do zaleceń organizacyjnych i porządkowych personelu medycznego.
- 3 Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie działania Podmiotu.
- 4 Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i ppoż.
- 5 Zachowywanie się w sposób niezakłócający pracy Podmiotu, a także spokoju innych osób.
- 6 Poszanowanie mienia Podmiotu.
- 7 Przestrzegania zasad higieny osobistej.

Karta praw i obowiązków pacjenta Przychodni Specjalistycznej Biodent została opracowana na podstawie:

- Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- Ustawy z dnia 5 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej
- Karty Praw Pacjenta w oparciu o Deklarację Praw Człowieka

